



MANTENIMIENTO WEB EN PERÚ · 2026

Soporte y mantenimiento de páginas web

Tu web segura, rápida y actualizada cada mes, con soporte virtual y presencial en Cusco. Planes desde S/600 al mes.

cuscocreativos.com/soporte-web/



CUSCO CREATIVOS SRL

Agencia de diseño web y marketing digital en Cusco

Trabajamos con empresas y agencias de turismo de todo el Perú desde 2021. Antes, desde 2015, nuestro fundador lideró el SEO de agencias como Tierras Vivas, Mit Viajes e Intupa.

49

proyectos en
nuestro portafolio

5.0

18 opiniones en
Google (octubre de
2026)

2015

haciendo marketing
digital para el
turismo



Nuestro equipo en la oficina de Cusco

Qué pasa con una web sin mantenimiento



Pérdida de clientes

Una página que carga lento o tiene formularios rotos espanta a los turistas internacionales que ya estaban listos para comprar.



Riesgo de hackeos

Los plugins de WordPress o Shopify desactualizados son puertas abiertas al malware, al robo de datos y a las listas negras de Google.



Caída del SEO orgánico

El código obsoleto o la inestabilidad del servidor o hosting echan a perder meses de trabajo de posicionamiento en buscadores.

Planes mensuales de soporte

Elige el plan según el tipo de web que tienes.

Plan Eco

S/ 600

Correcciones y monitoreo para webs sencillas.

- Soporte presencial: hasta 5 horas en sala.
- Soporte virtual: hasta 40 horas mensuales.
- Alcance: corrección de errores visuales (CSS), enlaces rotos o problemas con formularios.
- Seguridad: monitoreo activo contra caídas del sitio (uptime).
- Gestión de hosting: soporte con el proveedor para temas de correos o espacio en disco.
- Atención: por correo electrónico o WhatsApp.

Plan Inter

S/ 800

Suma copias de seguridad y soporte de correos.

- Soporte presencial: hasta 10 horas en sala.
- Soporte virtual: hasta 48 horas mensuales.
- Alcance: corrección de errores visuales (CSS), enlaces rotos o problemas con formularios.
- Copia de seguridad: restauración técnica inmediata del sitio en caso de falla crítica.
- Soporte de correos: configuración y solución de problemas con cuentas corporativas.
- Atención: por correo electrónico o WhatsApp.

Plan Plus

S/ 1,200

Soporte integral para tiendas online y sistemas.

- Soporte presencial: hasta 15 horas en sala.
- Soporte virtual: hasta 60 horas mensuales.
- Alcance total: soporte integral (back-end y front-end), APIs, pasarelas de pago y e-commerce.
- Emergencias: atención inmediata ante caídas del servidor o ataques cibernéticos.
- Limpieza técnica: limpieza y desinfección en caso de virus o malware.
- Atención: canal exclusivo y directo (llamadas inmediatas y WhatsApp).

Lo que revisamos cada mes

1

Seguridad

Actualizaciones de WordPress, temas y plugins, parches de seguridad, certificado SSL y revisión de malware.

2

Copias de seguridad

Copias automáticas en la nube y restauración del sitio si algo falla.

3

Velocidad

Revisión de Core Web Vitals, imágenes y caché para que tu web cargue rápido en el celular.

4

Funcionamiento

Formularios, botones de WhatsApp, enlaces rotos, errores 404 y pasarelas de pago.

5

Disponibilidad

Monitoreo contra caídas del sitio y gestión con el proveedor de hosting y correos.

6

Compatibilidad

Revisión en celulares, tablets y navegadores después de cada actualización.

Lo que dicen nuestros clientes

5.0 de 5 en Google, con 18 opiniones (octubre de 2026). Resumimos algunas de ellas:



Destaca el profesionalismo y la creatividad de Paul en el desarrollo de su página web, la rapidez para responder cada consulta y el acompañamiento que recibió después de la entrega.

Marco · Taxis en Cusco
Página web · Agosto de 2026



Valora el trabajo en la creación de su página web y la ayuda inmediata que recibió de Paul y de Andrea cada vez que la necesitó.

Smith Santos
Página web · Agosto de 2026



Destaca un trabajo profesional entregado dentro de los plazos y el soporte posterior para resolver sus dudas; menciona en especial a José, a cargo del diseño de su página.

Jhon Borda Peralta
Diseño web · 2025



Agradece la optimización de la página web de su agencia de viajes: resalta el profesionalismo y el cuidado de cada detalle técnico y estético.

Peru Hikers · Agencia de viajes
Optimización web · 2024

Preguntas frecuentes

¿Qué incluye el mantenimiento de una página web?

Actualizaciones de seguridad, copias de seguridad, revisión de velocidad, corrección de errores (formularios, enlaces rotos, páginas 404) y monitoreo contra caídas. Según el plan, también soporte de correos, pasarelas de pago y atención de emergencias.

¿Cada cuánto hay que darle mantenimiento a una web?

Todos los meses. WordPress, sus plugins y los navegadores se actualizan constantemente, y una web que pasa meses sin revisión acumula fallas de seguridad y errores.

¿Atienden empresas fuera de Cusco?

Sí. El soporte virtual funciona para empresas de todo el Perú. Si estás en Cusco, también puedes usar las horas de soporte presencial en nuestra oficina.

¿Cuánto cuesta el mantenimiento de una página web en Perú?

Nuestros planes cuestan S/600, S/800 o S/1,200 al mes según las horas de soporte y el alcance. Pagas cada mes por adelantado y renuevas mes a mes, sin contrato largo.

¿Dan mantenimiento a webs que no hicieron ustedes?

Sí. Damos soporte a webs en WordPress, Shopify y otras plataformas, las hayamos hecho o no. Primero revisamos su estado y te recomendamos el plan.

¿Qué pasa si mi web es hackeada?

El Plan Plus incluye atención de emergencias y limpieza de malware. Si tienes otro plan, te ayudamos igual y te cotizamos la limpieza.



¿Cuidamos tu página web?

WhatsApp +51 901 670 734

Correo hola@cuscocreativos.com

Oficina Clorinda Matto de Turner D-21, Cusco, Perú

Web cuscocreativos.com/soporte-web/

Escríbenos por WhatsApp

Otros servicios: [Diseño de páginas web](#) · [Posicionamiento SEO](#) · [Google Ads](#) · [Publicidad en Facebook e Instagram](#)
· [Creación de contenido](#) · [Contenido UGC](#) · [Sala de podcast](#) · [Filmación con drone](#) · [Cursos y talleres](#) · [Cotizador personalizado](#) · [Asesorías personalizadas](#)



Escanea para ver precios actualizados y casos reales